



BON D'ECHANGE OU DE RETOUR

Vous avez la possibilité de nous retourner le ou les articles qui ne vous convient pas. Le retour doit s'effectuer dans les **14 jours** qui suivent la date de livraison, dans son état et emballage d'origine (boîte pour les chaussures, étiquettes, accessoires, etc ...). Pour envoyer vos articles, il suffit de :

- Utiliser exclusivement ce bon.
- Inscrire le ou les articles que vous retournez (référence, taille, quantité).
- Indiquer si vous souhaitez un échange ou un remboursement.
- Dans le cas d'un échange, précisez la taille et la couleur.
- Remettre l'article dans son emballage d'origine sans oublier les étiquettes et tout autres accessoires
- Glisser ce bon dans votre colis.

Les produits doivent impérativement nous être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine, dûment scellés, et dans leur emballage d'origine.

A RENVOYER A

NELSON JACQUOT / VIRTUA SHOPPING
Service Retour
6 CHEMIN DES RIOTS
62800 - LIEVIN
FRANCE

**Pour tout échange,
la nouvelle taille vous sera
envoyée gratuitement ***

RETOUR OU ECHANGE								
Référence	Taille	Couleur	Qté	Motif du retour		Échange ou remboursement	Taille	Couleur
						<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement		
						<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement		
						<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement		
						<input type="checkbox"/> Échange <input type="checkbox"/> Remboursement		

Informations obligatoires

Nom et Prénom : N° Client :.....
 Adresse : N° Commande :.....
 Code Postal : Ville :

Je souhaite être remboursé sous la forme d'un bon d'achat envoyé par email.

* Lors d'un échange, les frais de retour sont à votre charge, mais TALONS OH vous expédie la nouvelle taille gratuitement pour tout échange d'un article de même référence. L'échange pour un autre article (référence différente) doit faire l'objet d'une nouvelle commande.